

**Suivi du déploiement
de la carte des services**

Table des matières

1.	Liste des élevages concernés.....	3
1.1	Accéder au listing au format pdf :	3
1.2	Accéder au listing au format csv/excel :.....	3
1.3	Accéder à l'élevage de façon individuel :	4
2.	Suivi des visites	6
2.1	Visite donnant lieu à une adhésion	6
2.2	Visite donnant lieu à un refus	7

CONTEXTE

Ce document a pour objectif de décrire la procédure de suivi du déploiement de la carte des services.

1. Liste des élevages concernés

La liste des élevages ciblés dans le déploiement de la carte des services est disponible :

- Dans votre espace technicien dans la rubrique « Accès rapides » au format pdf ou csv/excel ;
- Dans votre espace technicien dans la rubrique « Mes élevages »

1.1 Accéder au listing au format pdf :

Dans votre espace technicien, dans le menu « Mon suivi », dans l'encadré « Accès rapides », cliquez sur « Téléchargez Annuaire Eleveurs PDF :

• MON SUIVI



Lors de l'ouverture du fichier pdf, les élevages ciblés ne possèdent le code P sur la ligne service(s).

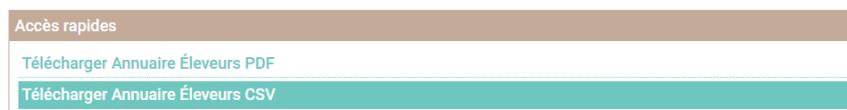
Les élevages adhérents au service O.S. Privilège sont enregistrés « PRV » et les élevages adhérents au service O.S. Essentiel sont enregistrés « ESS ».

N°Elevage	61000000	Service(s)	P--
Nom Elevage	EARL OS NORMANDE - 13, RUE DU GUE THIBOUT - 61700 - DOMFRONT EN POIRAIE		
TEL	02 33 66 66 56 /	PORTABLE /	FAX
Identifiant	61000000	Mot de passe	9cjm6w
		SOLDE	EMAIL
			contact@osnormande.fr
N°Elevage	61000001	Service(s)	P--
Nom Elevage	SCEA DU GUE THIBOUT - 13 RUE DE LA NORMANDE - 61 700 - DOMFRONT EN POIRAIE		
TEL	02 33 66 66 56 /	PORTABLE /	FAX
Identifiant	61000001	Mot de passe	yu87n7ss
		SOLDE	EMAIL
			contact@osnormande.fr

1.2 Accéder au listing au format csv/excel :

Dans votre espace technicien, dans le menu « Mon suivi », dans l'encadré « Accès rapides », cliquez sur « Téléchargez Annuaire Eleveurs csv :

• MON SUIVI



Lors de l'ouverture du fichier csv/excel, vous trouverez les élevages ciblés en triant sur la colonne « SERVICE1 ». Ils ne possèdent de code service P.

Les élevages adhérents au service O.S. Privilège sont enregistrés « PRV » et les élevages adhérents au service O.S. Essentiel sont enregistrés « ESS ».

1.3 Accéder à l'élevage de façon individuel :

Dans votre espace technicien, dans le menu « Mon suivi », dans l'encadré « Mes élevages », vous pouvez accéder à la fiche élevage en saisissant le numéro ou le nom de l'élevage puis cliquez sur « Rechercher ».

● MON SUIVI

Accès rapides	
Télécharger Annuaire Éleveurs PDF	
Télécharger Annuaire Éleveurs CSV	

Mes élevages	Suivi des visites
<input type="text" value="61000000"/> Rechercher Voir tout	Télécharger le suivi Service OS Privilège PDF CSV

Vous pouvez aussi cliquer sur « Voir tout »

● MON SUIVI

Accès rapides	
Télécharger Annuaire Éleveurs PDF	
Télécharger Annuaire Éleveurs CSV	

Mes élevages	Suivi des visites
<input type="text" value="Saisir un N° de cheptel"/> Rechercher Voir tout	Télécharger le suivi Service OS Privilège PDF CSV

Visites à programmer	Visites réalisées
0 visite(s)	0 visite(s)

Sur la page « Mes élevages », vous pouvez saisir le numéro de l'élevage ou le nom de l'élevage puis cliquer sur « Rechercher ». Si il y a correspondance, la fiche de l'élevage va s'afficher.

Vous pouvez aussi faire défiler votre liste et cliquer sur « Voir la fiche ».

• MES ÉLEVAGES

<input type="text" value="61000000"/>				Rechercher	Voir tout
N° Cheptel	Nom	CP	Ville		
61000000	EARL OS NORMANDE	61700	DOMFRONT EN POIRAIE	Voir la fiche	
61000001	SCEA DU GUE THIBOUT	61 700	DOMFRONT EN POIRAIE	Voir la fiche	

Sur la fiche élevage vous retrouvez « Service Prospect » dans l'encadré Service N°1, signifiant que l'élevage est ciblé dans le déploiement de la nouvelle carte des services.

Vous trouvez cette information également dans le bloc-notes : « Déploiement Carte des Services ».

• FICHE ÉLEVAGE N°61000000

Coordonnées de l'élevage EARL OS NORMANDE 13, RUE DU GUE THIBOUT 61700 DOMFRONT EN POIRAIE Tél. : 02 33 66 66 56 Mob. : Fax : E-mail : contac@osnormande.fr		Coordonnées de l'éleveur référent Tél. : Mob. : Fax : E-mail :	
Connexion espace adhérent			
Identifiant	61000000	Mot de passe	9cjnn6w
Autorisation	Non	Valide	Oui
Fiche complète	Non	Dernière connexion	Jamais
Service N°1 Service Prospect Service N°2 Service N°3 Service N°4 Solde Cotisation		Accès rapides Modifier les informations de l'élevage Supprimer la fiche élevage Accéder aux informations du troupeau Accéder aux factures	
Dernière visite <p style="text-align: center;">Aucune visite</p>			
Bloc notes			
	Date	Type	Remarque
	18/10/2022	Déploiement Nouvelle Carte des Services	
Ajouter une note			

Vous retrouverez la simulation non-contractuelle dans l'encadré « Accès Rapide », en cliquant sur « Accéder aux factures ».

• MES FACTURES ET DEVIS

MES DEVIS



Devis N°6161

Télécharger

Télécharger

MODES DE RÈGLEMENT

PAR CHÈQUE BANCAIRE

À l'ordre de OS RACE NORMANDE

À envoyer à OS RACE NORMANDE – 13 RUE DU GUE THIBOUT – 61 700 DOMFRONT EN POIRAIE

Merci de rappeler au dos du chèque votre numéro d'élevage et le(s) numéro(s) de facture (exemple : FR61000000-FA)

PAR VIREMENT BANCAIRE

Banque : CREDIT AGRICOLE NORMANDIE - SAINT LO

IBAN : FR76 1660 6534 6100 5005 8530 079

BIC / SWIFT : AGRIFRPP866

Merci de rappeler dans le libellé du virement votre numéro d'élevage et le(s) numéro(s) de facture (exemple : FR61000000-FA)

Le document se trouve dans la rubrique « Mes devis ».

2. Suivi des visites

Après chaque visite réalisée, vous devez informer l'O.S. Normande de l'issue de la visite qu'elle donne lieu à une adhésion **ou** à un refus.

2.1 Visite donnant lieu à une adhésion

Si la visite donne lieu à une adhésion au service O.S. Privilège ou au service O.S. Essentiel, vous devez :

- Mettre à jour la fiche élevages avec les coordonnées, numéro de téléphone ,mail,...
Pour accéder à l'élevage voir le point 1.3 du document ;
 - Envoyer le bulletin d'adhésion original par courrier à l'O.S. Normande ;
- ou**
- Envoyer une copie du bulletin d'adhésion par mail à l'O.S. Normande à l'adresse isabelle.rabineau@osnormande.fr en réaliser une copie par bulletin.

Si vous envoyer des copies, nous vous demandons de stocker les originaux et de les apporter à l'O.S. Normande lors d'une réunion. Vous pouvez également apporter les règlements en votre possession.

Lors de la réception du bulletin à l'O.S. Normandie, l'adhésion est officialisée. Un service est attribué à l'élevage et le bloc-notes est mise-à-jour avec la mention suivante : « Adhésion O.S. Privilège » ou « O.S. Essentiel ».

2.2 Visite donnant lieu à un refus

Si la visite donne lieu à un refus d'adhésion à la nouvelle carte des services de l'O.S. Normandie, vous devez mettre à jour le bloc-notes de l'élevage.

Pour accéder à l'élevage voir le point 1.3 du document.

Une fois sur la fiche de l'élevage, dans l'encadré « Bloc-Notes », cliquer sur « Ajouter une note ».

Bloc notes		
Date	Type	Remarque
18/10/2022	Déploiement Nouvelle Carte des Services	
Ajouter une note		

Sur la page « Ajout d'une note », vous devez :

- Saisir la date de la visite dans l'encadré « date » ;
- Sélectionner dans le menu déroulant « Type » : « Refus Nouvelle Carte des Services »
- Décrire le motif du refus dans l'encadré « Remarque ».
- Cliquez sur « enregistrer »

• AJOUT D'UNE NOTE

Elevage 61000000

Date *

Type *

Remarque

Commentaire

Plannification Visite

Réclamation

Refus de Visite

Refus Nouvelle Carte des Services

Relance Mail

Relance Téléphonique

Lors de l'enregistrement de la note à l'O.S. Normandie, l'élevage sera supprimé de votre liste des élevages à visiter.

Une dernière relance par courrier sera faite au cours du premier trimestre 2023 afin de notifier à tous les élevages ayant refusé d'adhérer à un service de l'O.S. Normande qu'il y aura une suspension de la diffusion de leurs index.